



## POLÍTICA DE ARRUMAÇÃO DOS QUARTOS

- > A limpeza e arrumação do apartamento serão feitas, de segunda a domingo, diariamente, das 8:00 às 14:00. Caso não deseje este serviço, por favor comunique a recepção.
- > Não fazemos arrumação dos quartos ou troca de toalhas na diária de saída. Caso necessite este serviço, solicite na recepção.
- > Na inexistência de plaquinha de não perturbe ou pedido de arrumação, a camareira bate na porta e entra nos quartos para fazer a arrumação.
- > Na ocupação do apartamento contínuo, as roupas de cama serão trocadas a cada 2 noites dormidas. Para que haja a troca do jogo de toalha (banho e rosto) esta deverá ser depositada na pia do banheiro.
- > Pedimos a gentileza de reutilizá-las quantas vezes julgar oportuno, antes de pô-las para lavagem e higienização, numa atitude ecológica na intenção de diminuir o impacto negativo ao meio ambiente.
- > É disponibilizado um jogo de toalha (banho/rosto) por hóspede e piso por quarto, por diária contratada, pedido de enxoval para além disso, será cobrado à parte. (consulte os valores na recepção).



- > Roupas do quarto (lençol, fronha, cobre leito, toalha de rosto ou banho e tapete de banheiro), usados para limpar sapatos, pintura de cabelos, maquiagem ou outros fins que danifiquem a peça, ou aumente a sujidade normal de seu uso (marcas de sapato, sangue, entre outros), será cobrado o valor da peça que por for utilizada//danificada, ou o valor correspondente à higienização de limpeza.
- > As roupas de banho/cama que não forem encontradas no apartamento na limpeza ou no check out, serão cobradas do hóspede.
- > Materiais emprestados de qualquer setor do hotel deverão ser entregues na recepção, a não devolução até a data da saída, implicará na cobrança em valores dos mesmos (Carregadores, secador de cabelo)
- > Não emprestamos ferro de passar a roupa, solicite esse serviço na lavanderia.
- > De acordo com a lei estadual e regulamento do hotel, é proibido fumar no interior dos apartamentos, inclusive nas varandas, caso contrário será cobrada uma taxa equivalente a uma diária, para higienização do apartamento após o seu check out.